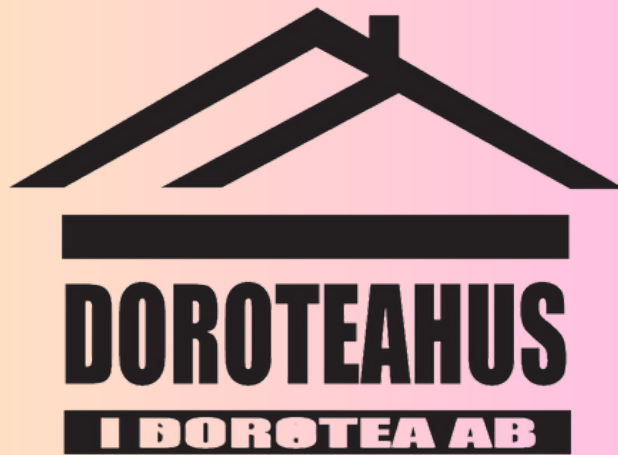




RESULTAT HYRESGÄSTENKÄT 2025

Stort tack för er medverkan i vår första
hyresgästenkät!

På följande sidor ser ni sammanställningen
av de svar som kommit in.

Sammanfattning



Hyresgästenkäten är den första som vi skickar ut. Vi började med att lägga upp den digitalt men efter inkomna önskemål delade vi ut den i allas brevlådor. Vi förlängde därför svarstiden så att fler skulle få möjlighet att svara - det genererade helt klart fler svar än när vi endast hade den digitalt! Totalt har vi fått in 122 svar av årets hyresgästenkät av 285 utlämnade enkäter.

Resultatet visar att majoriteten trivs bra i sina lägenheter och bostadsområden. Det finns flera förbättringar för oss att göra, främst när det kommer till utomhusmiljön.

Vi kommer framöver att utvärdera vad som bör prioriteras baserat på resultaten från enkäten samt de önskemål och felanmälningar vi tidigare tagit emot.

Vårt mål är att våra hyresgäster ska trivas både med boendemiljön och utomhusmiljön.

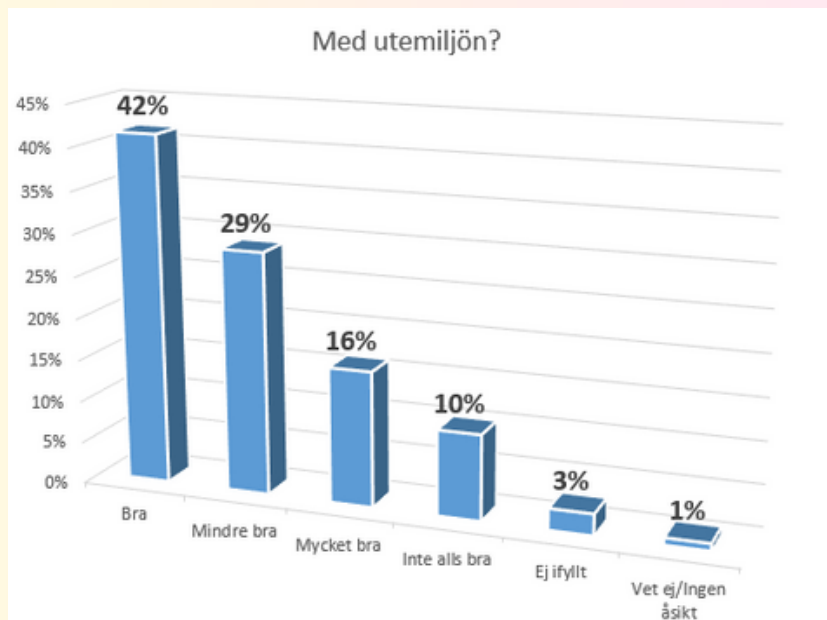
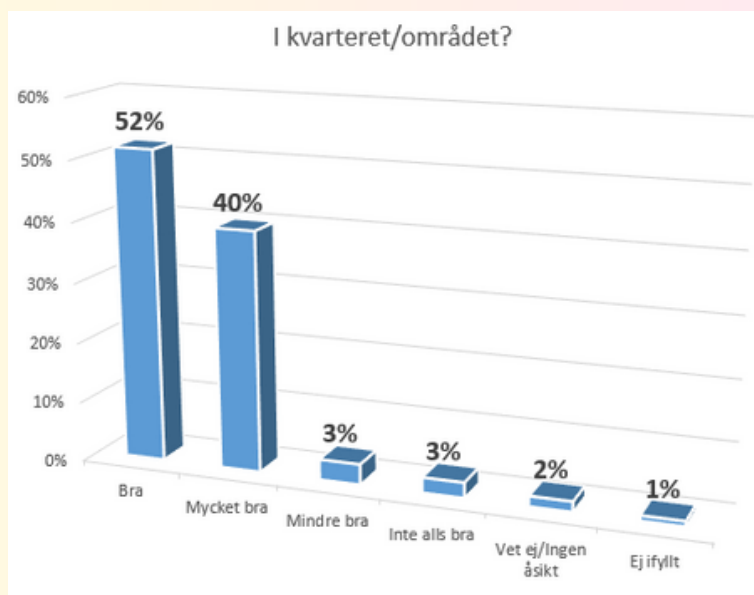
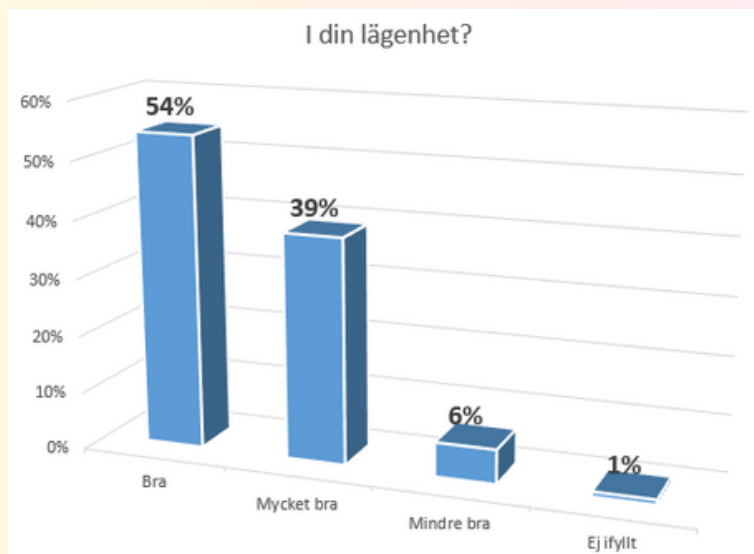
För att fira att vår första hyresgästenkät är gjord kommer vi lotta ut tre priser!

Alla som är hyresgäst hos Doroteahus har chans att vinna.

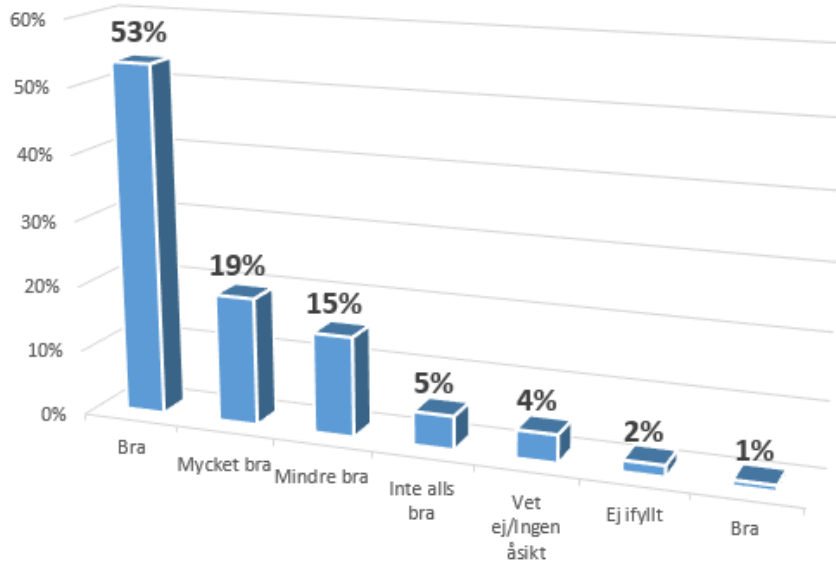
Vi kontaktar 3 vinnare veckan efter påsk!

BOENDEMILJÖ

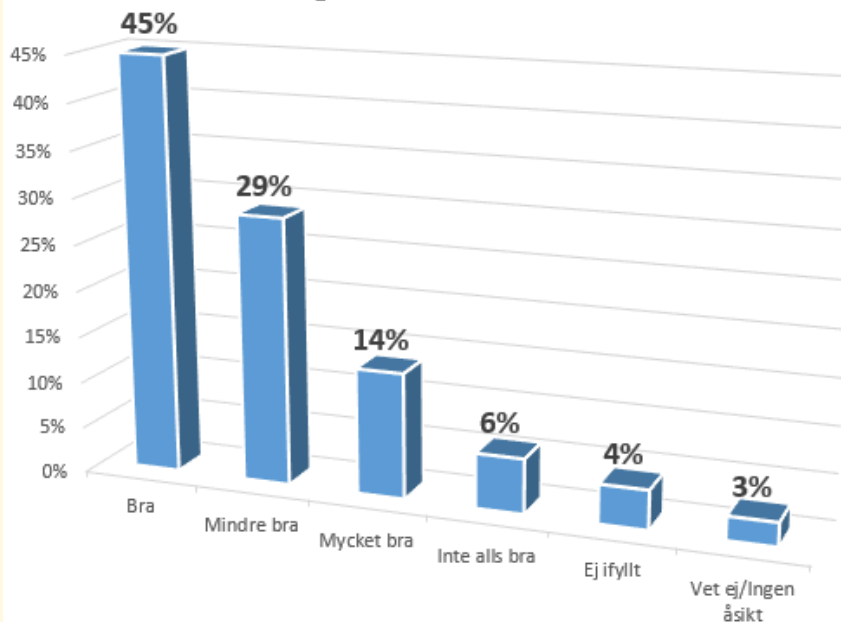
Hur trivs du/ni i ert hushåll idag?



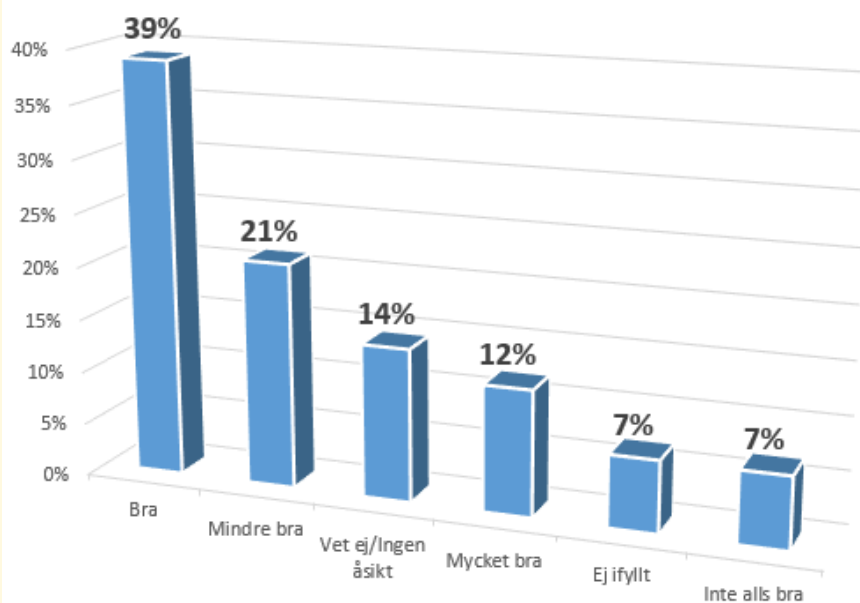
Med Doroteahus som hyresvärd?



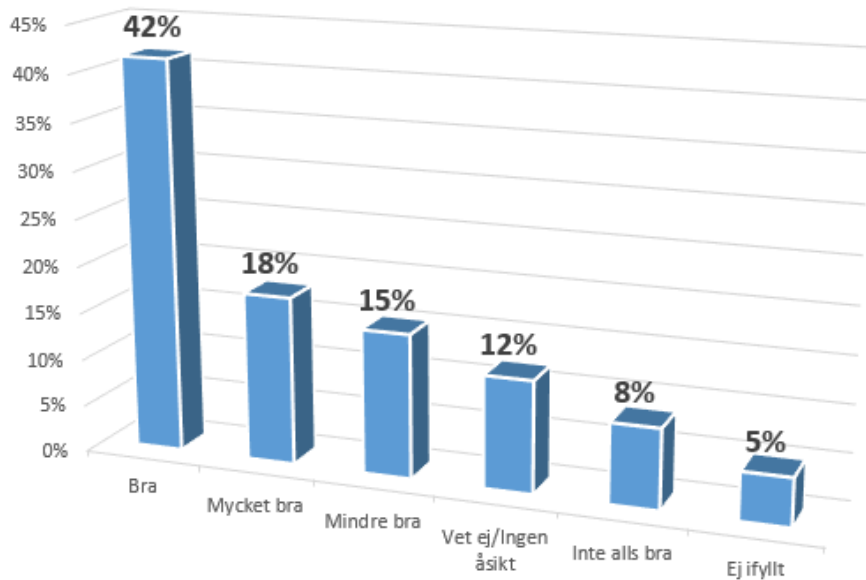
Lägenhetens underhåll?



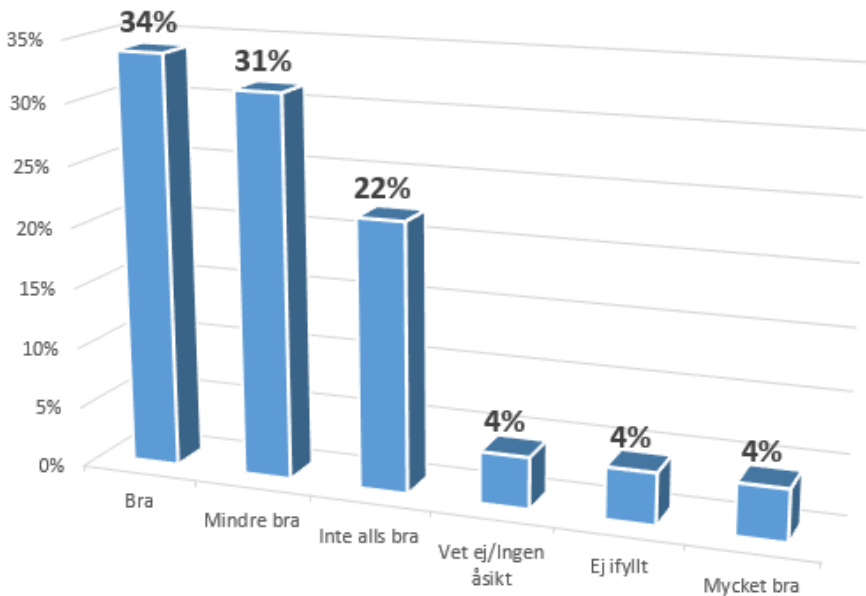
Skötsel och underhåll av trapphus och entré?



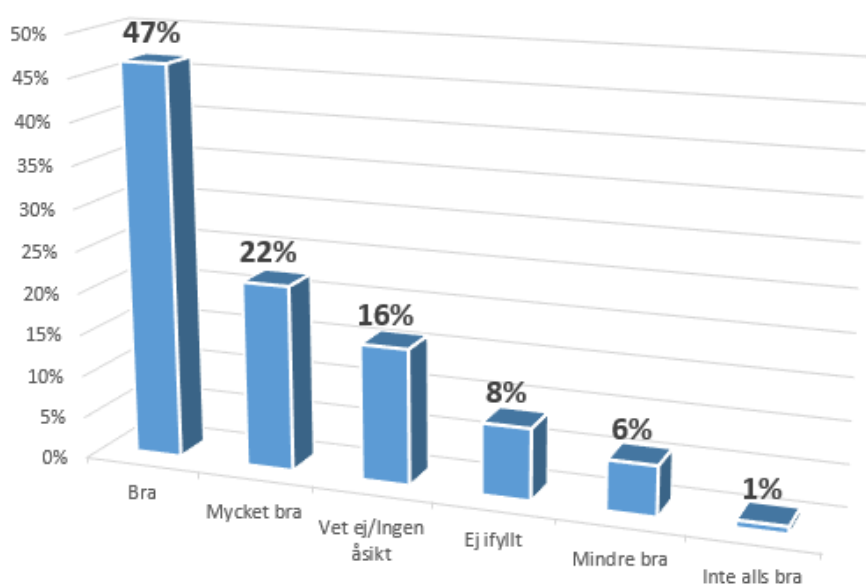
Skötsel och underhåll av tvättstuga?



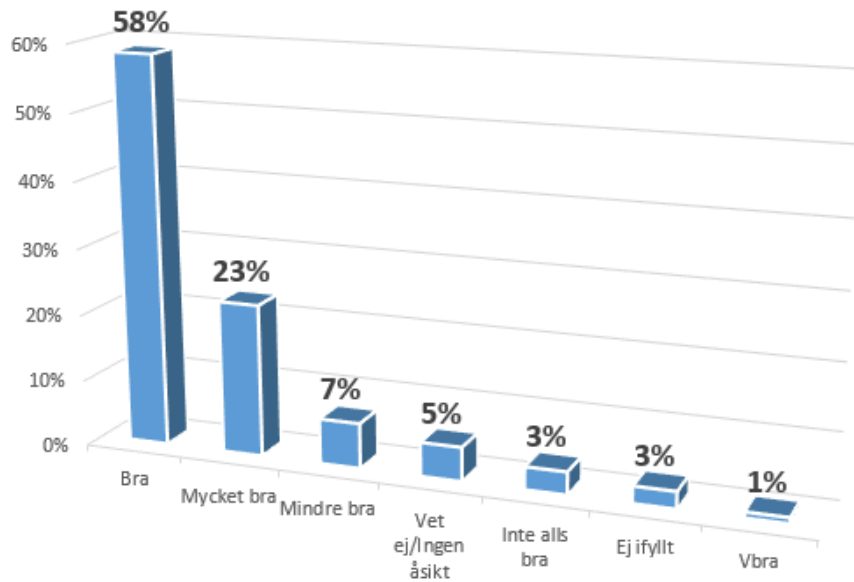
Skötsel och underhåll av utemiljön?



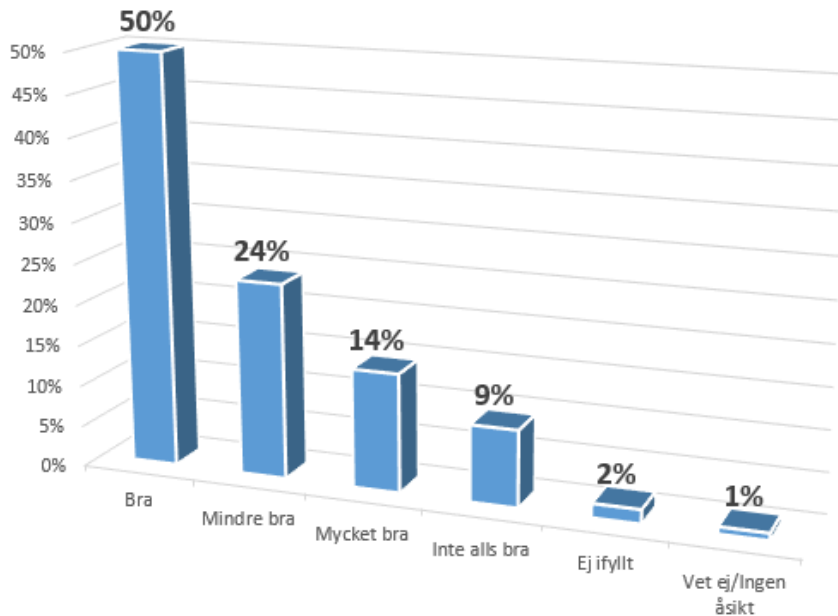
Belysning i trapphuset?



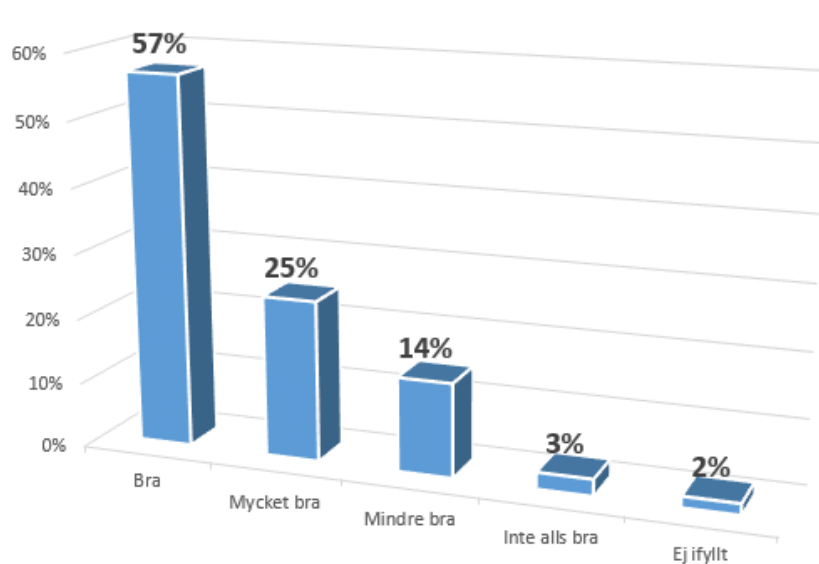
Utomhusbelysning?



Inomhusklimat - Ventilation?



Inomhusklimat - Värme?

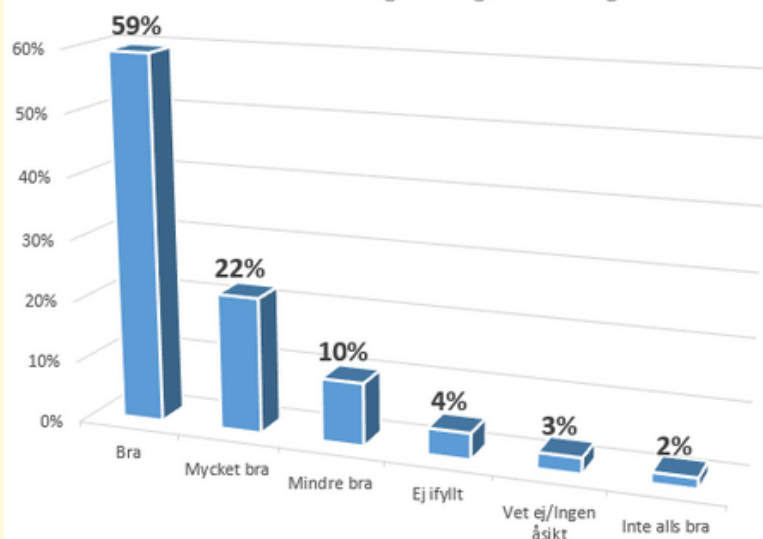


HUR TYCKER DU DET FUNGERAR MED:

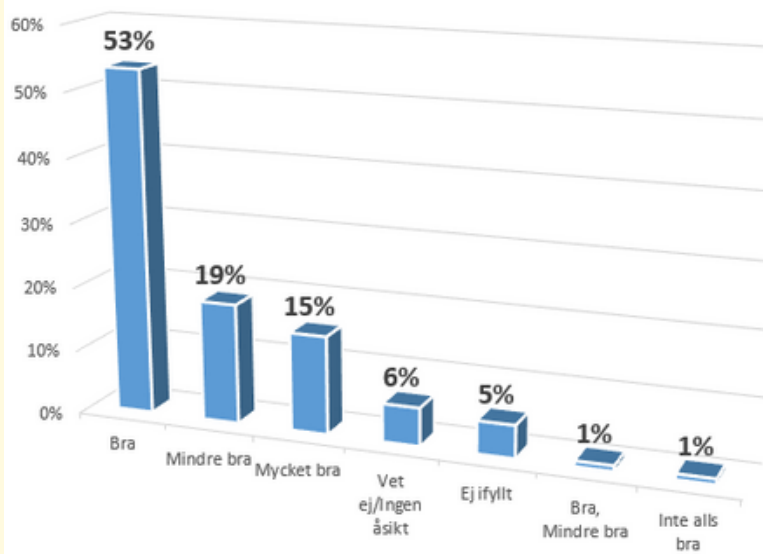
Information/hjälp/felanmälan



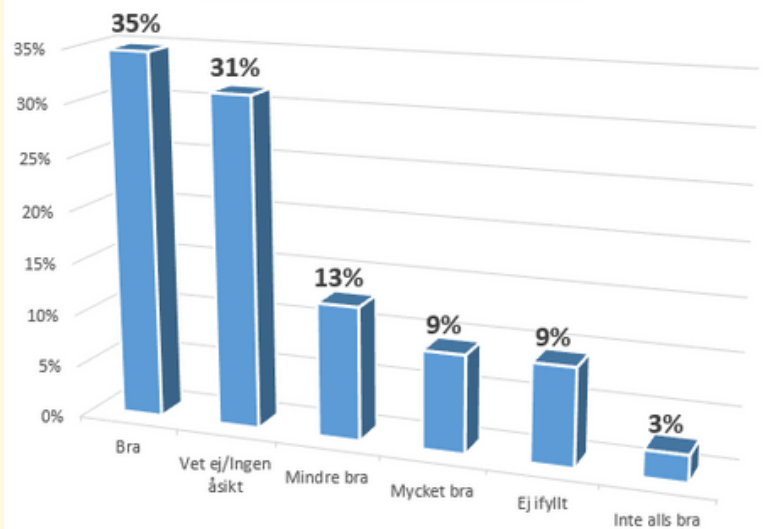
Att få information när något ska göras i fastigheten?



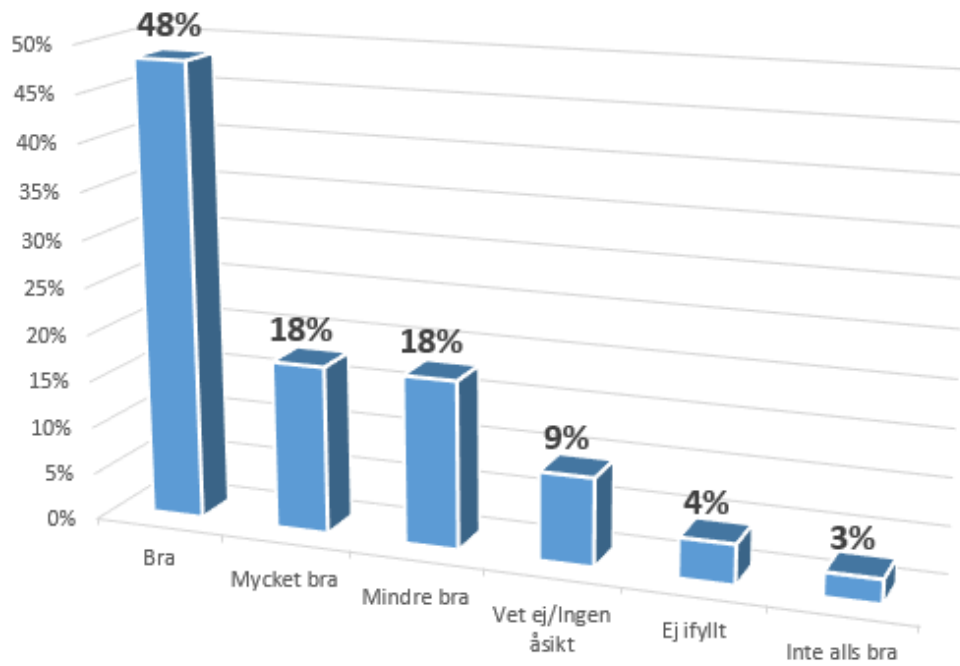
Att få allmän information från Doroteahus?



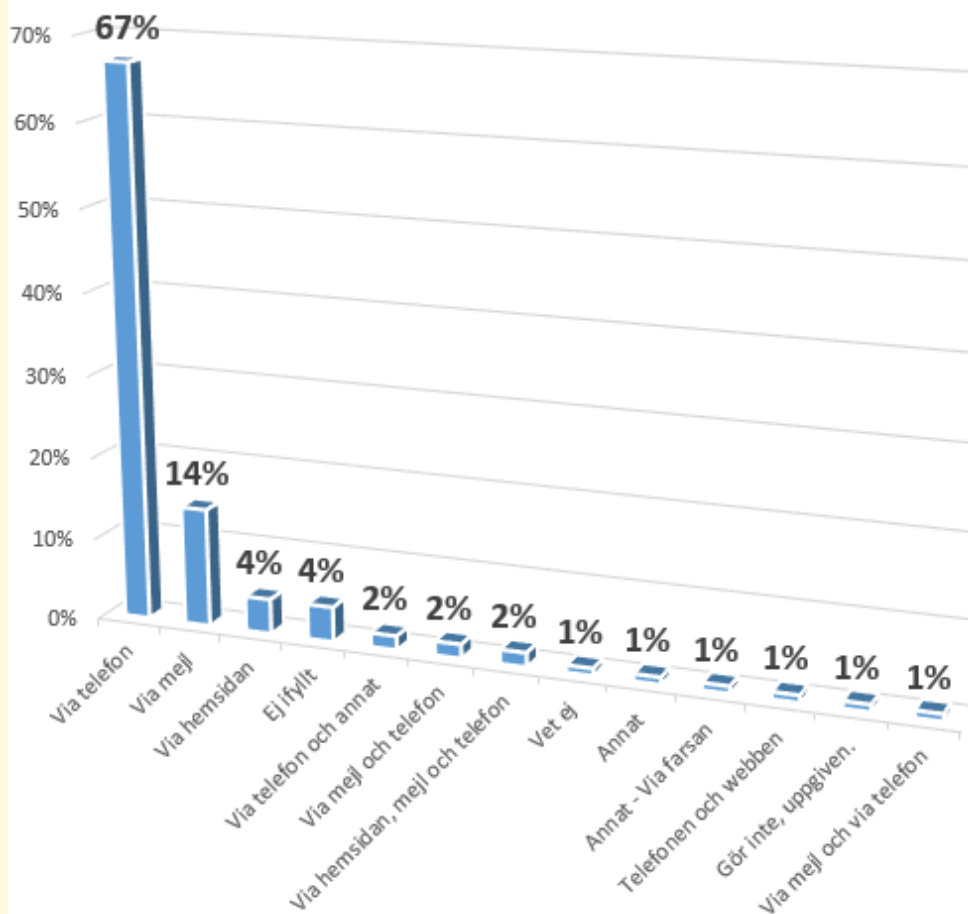
Att få information via hemsidan?



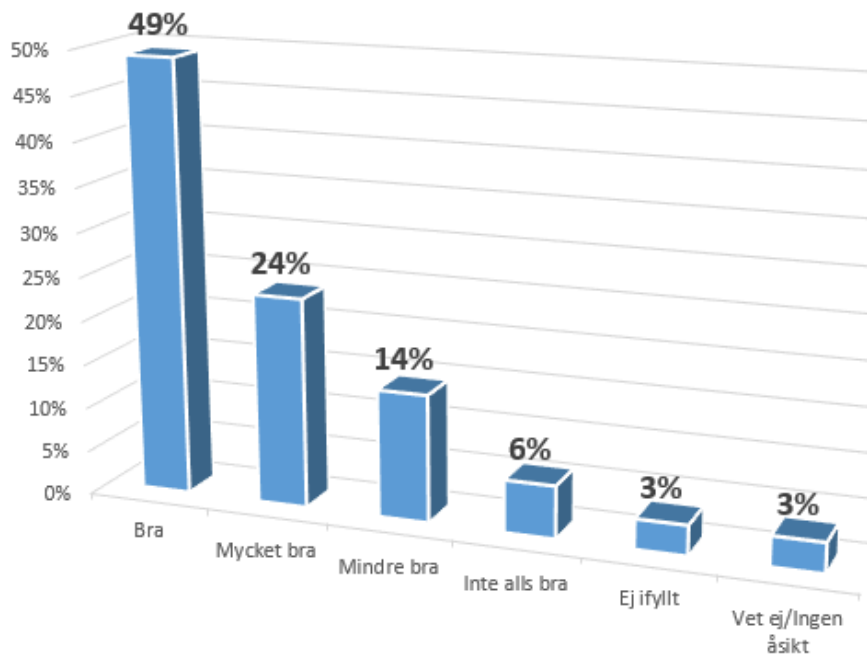
Att få hjälp och stöd av personalen i olika frågor?



Hur gör du en felanmälan idag?



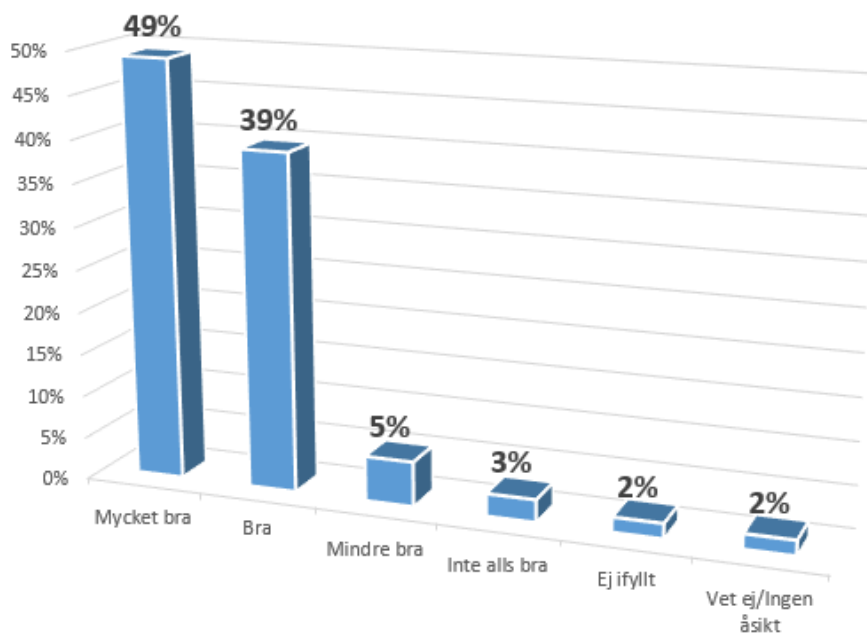
Hur tycker du det fungerar med att få felet avhjälpt?



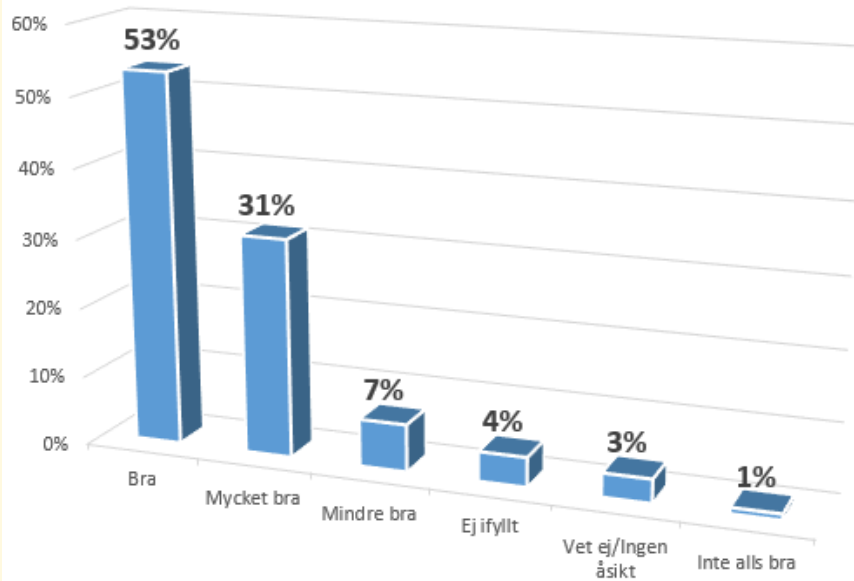
Övriga frågor

Trygghet & social kontakt

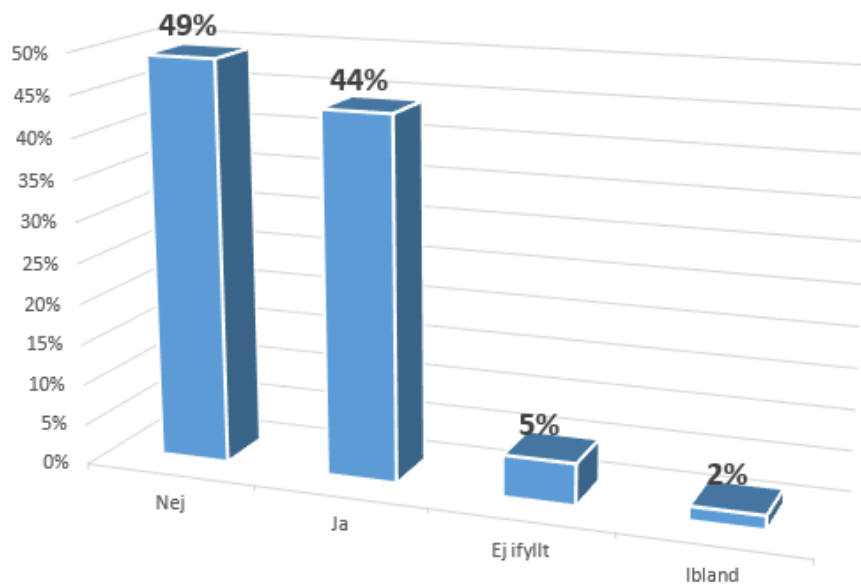
Hur trygg känner du dig i området kvällar och nätter?



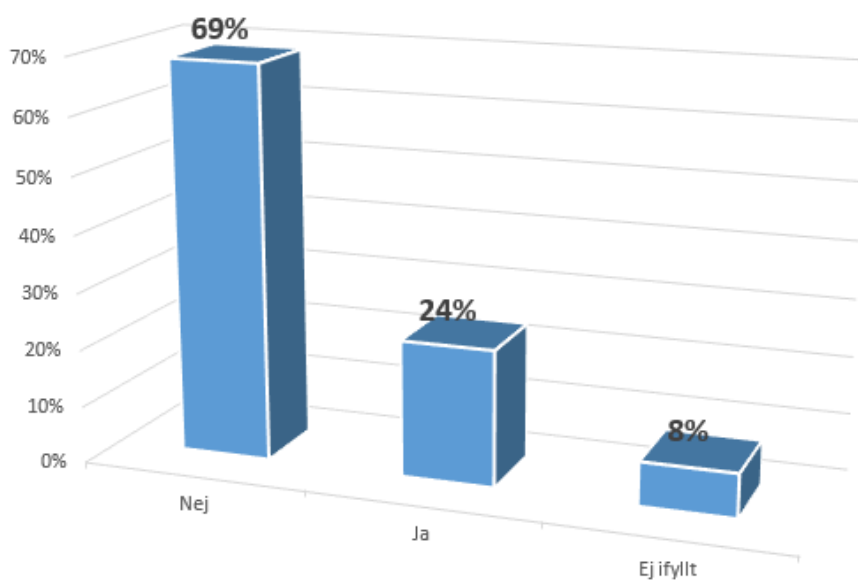
Hur upplever du kontakten med dina grannar?



Brukar du besöka Doroteahus hemsida?



Följer du Doroteahus på sociala medier?



Hur troligt är det att du skulle rekommendera
Doroteahus som hyresvärd till andra?

